

DRUK, DRUK?

Schakel een online Personal Assistant in...

Herken je dat als hardwerkende zelfstandige ondernemer? Je orderportefeuille is vol, de telefoon gaat de hele dag, de e-mails hopen zich op. Je merkt dat je gaat overlopen. Eigenlijk moet je een secretaresse op de loonlijst zetten, maar ja dat is toch een flinke kostenpost. Geen zorg. Schakel een Personal Assistant van Passtou in. De Oosterbeekse Ellen Schoeman neemt al deze taken uit handen. Handig en gemakkelijk. Begin september bestaat de zaak van Ellen één jaar. Wat vliegt de tijd.

Hoewel haar zaak nog maar kort bestaat, lijkt het alsof ze al jaren bezig is. Zo gaat dat als je bedrijf direct vlot van start is gegaan en een aantal opdrachtgevers het vertrouwen aan je geven. In haar modern uitgeruste kantoor aan de Veritasweg 5a vertelt ze meer over haar motivatie.

“Na mijn schoolperiode aan het Redichem College in Oosterbeek, werkte ik als directiesecretaresse jarenlang bij de gemeente Ede, ondertussen zette ik mijn schouders onder het opzetten van een aannemersbedrijf, maakte nog een zijstap naar een commercieel bedrijf en aansluitend zette ik me in voor het boeiende leer-werkbedrijf Stadsboom Nijmegen. Toen dat voor mij stopte, nam ik de tijd om over mijn toekomst na te denken. Ik deed onderzoek, raadpleegde vrienden, bekenden en ondernemers die ik al kende. Opeens had ik het. Ik wilde me toewijden op de rol als online Personal Assistant.” Eureka. Ze had het gevonden. Ellen richtte Passtou op.

Eigenlijk best logisch. Ellen voelt zich namelijk als een vis in het water als het gaat om klantcontact, e-mailbeheer, telefoonbeheer, het regelen en organiseren van vergaderingen, meetings en evenementen. Dat zijn nou juist van die belangrijke klussen waar een ondernemer vaak zelf de tijd niet voor heeft. “Mijn meerwaarde voor het bedrijf: ik ondersteun bedrijfsprocessen op afstand. Zodat de ondernemer zich kan richten op bedrijfs-groei/corebusiness. Bovendien hoef je dan ook geen extra medewerker in dienst te nemen. Dat scheelt in de portemonnee. En . . je zit niet aan me vast.”

Over de naam Passtou (Personal Assistant pour tous) heeft Ellen goed nagedacht. Een bedrijfsnaam met een knipoog. “Ja, inderdaad. Het is een samenstelling van woorden en betekenis. Er zit Personal Assistant in verwerkt. En ‘past het toe’ en ‘pour tous’ betekent voor iedereen.”



Ellen Schoeman. Directeur Passtou
Online Personal Assistant/Office

Ellen werkt inmiddels al voor een aantal vaste opdrachtgevers. “Ik werk bijvoorbeeld voor Business Lapps Nederland met het project Business Versnellers, Beter Koersen Organisatie Ontwikkelaars, Rijkaart Bouw- en Techniek en Psychotherapie Praktijk Claessen/Zeilend coachen. Voornamelijk bedrijven uit Oosterbeek. Het leuke daarvan is dat ik voortdurend aan het schakelen ben. Dat houdt me scherp en ik doe alles in dienst van deze opdrachtgevers. Dit zijn energieke en gave clubs. Na verloop van tijd ga je elkaar kennen en weet je precies wat je aan elkaar hebt. Ik merk nu al dat dat zoveel energie brengt, zowel bij mezelf als bij de ondernemers waar ik voor werk.”

Ellen verder: “Je kunt als bedrijf of organisatie mij ook inschakelen voor een langlopend project, zodat je je helemaal hierop kunt focussen. Wacht even, ik krijg een telefoontje. Even opnemen.” Ja hoor, dat is Ellen ten voeten uit. Plichtsgetrouw, betrokken, professioneel.

www.passtou.nl

passtou